

## Hinweise zur Bestellung eines Generalschlüssels:

- Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular per eMail mit dem Betreff „Generalschlüssel“ an info@nintendo.de, per Fax an 069-66105 901 oder per Chat an [www.nintendo.de/chat](http://www.nintendo.de/chat).
- Sollten Sie uns das Dokument per Fax übersenden, bitten wir Sie um eine **eMail- Adresse**, an die wir den Generalschlüssel senden dürfen.

**ACHTUNG:** Der Generalschlüssel muss noch am gleichen Tag eingegeben werden, an dem Sie ihn von uns mitgeteilt bekommen!

**ACHTUNG:** Achtung: Um einen Generalschlüssel für Nintendo Switch zu erhalten, nutzen Sie bitte [www.nintendo.de/pinreset](http://www.nintendo.de/pinreset). Sollte Ihnen das nicht möglich sein, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch: DE: 069 66105 900 / AT: 01 25300070 / CH: 056 2031420

### ANFORDERUNG EINES GENERALSCHLÜSSELS ZUM ZURÜCKSETZEN VON ALTERSBESCHRÄNKUNGEN

An meiner Konsole ist eine Altersbeschränkung aktiviert und mir liegt weder das Passwort noch die Antwort auf die geheime Frage vor. Bitte senden Sie mir einen Generalschlüssel für meine Konsole zu.

#### **DATEN DER KONSOLE:**

**System:**  Nintendo DSi(XL)  Nintendo 3DS(XL)  Nintendo 2DS  New Nintendo 3DS(XL)  
 Wii  Wii U

**Servicenummer<sup>1</sup>:** \_\_\_\_\_

**Datum des Systems<sup>2</sup>:** \_\_\_\_\_

#### **DATEN DER VOLLJÄHRIGEN PERSON:**

**Vorname:** \_\_\_\_\_

**Nachname:** \_\_\_\_\_

**Geburtsdatum:** \_\_\_\_\_

**eMail-Adresse (in Druckbuchstaben):** \_\_\_\_\_

**Telefonnummer:** \_\_\_\_\_

Ich bestätige mit meiner eigenhändigen Unterschrift meine Volljährigkeit.

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift** (handschriftlich)

<sup>1</sup>Die Servicenummer wird angezeigt, wenn Sie die Aufforderung zur Eingabe der Geheimzahl und die Antwort auf die geheime Frage jeweils mit „vergessen“ bestätigen.

<sup>2</sup>Das Datum, das aktuell in den Systemeinstellungen der Konsole angezeigt wird.