

# Nintendo®

## LINEE GUIDA PER L'IMBALLAGGIO

Se devi inviarcì il tuo prodotto Nintendo (insieme a eventuali accessori Nintendo) per un controllo da parte del centro assistenza, segui queste istruzioni per imballare e spedire la console in sicurezza.



### TI SERVIRANNO:

- Una scatola di dimensioni adeguate
- L'etichetta di spedizione a carico del destinatario
- Una fotocopia della tua prova d'acquisto
- Il tuo nome completo e il tuo indirizzo
- Imballaggio protettivo, per esempio dei giornali
- Forbici e nastro adesivo



RICORDA DI  
RIMUOVERE LA  
SCHEDA SD

### PASSO 1

Se possibile, esegui un backup dei dati di tutti gli utenti. Rimuovi tutti i giochi, eventuali custodie protettive e le schede SD dalla console prima di imballarla.

- Invia solo prodotti ufficiali Nintendo.
- Ci serviranno solo gli articoli relativi al guasto segnalato.



### PASSO 2

Avvolgi bene gli articoli nell'imballaggio protettivo.



### PASSO 3

Metti gli articoli in una scatola insieme a una quantità sufficiente di imballaggio protettivo negli spazi vuoti. Lascia la fotocopia della prova d'acquisto in alto.



### PASSO 4

Incolla l'etichetta di spedizione con il codice a barre e il numero del pacco bene in vista prima di sigillare la scatola. Gli articoli devono essere posizionati saldamente e nel pacco non devono esserci spazi vuoti.



### PASSO 5

Porta il pacco all'ufficio postale e conserva la ricevuta della spedizione o consegnalo al corriere se hai scelto il pick up a domicilio.

### NOTE:

- Se utilizzi la confezione originale, potrebbe danneggiarsi durante il trasporto. Nintendo non potrà sostituirla.
- Nintendo declina ogni responsabilità per l'eventuale smarrimento di schede SD o cartucce di giochi lasciate nelle console.
- Accertati che i prodotti siano impacchettati in modo sicuro prima di spedirli a Nintendo, poiché smarrimenti o danni ai prodotti verificatisi prima dell'arrivo presso Nintendo sono da considerarsi di tua responsabilità e non sono coperti dalla garanzia Nintendo.

# Nintendo®

ASSISTENZA CLIENTI UFFICIALE PER L'ITALIA

©2019 Nintendo

Nintendo Switch is a trademark of Nintendo