

VERPACKUNGSHINWEISE

Beachten Sie bitte die folgenden Hinweise für einen sicheren Versand, falls Sie uns ein Nintendo-Produkt (zusammen mit eventuellem Zubehör) zur Reparatur einschicken möchten.



SIE BENÖTIGEN:

- Einen Karton in passender Größe oder die Originalverpackung
- Ihr kostenfreies DHL-Label (erhalten Sie nach der Anmeldung der Einsendung in unserem Reparaturportal)
- Eine Kopie des Kaufbelegs (falls vorhanden)
- Verpackungsmaterial wie beispielsweise Zeitungspapier oder Luftpolsterfolie
- Eine Schere und Klebeband



DENKEN SIE DARAN,
DIE SD-KARTE ZU
ENTFERNEN

SCHRITT 1

Erstellen Sie soweit möglich eine Sicherungskopie der Nutzerdaten.

Entfernen Sie Spiel- und SD-Karte, bevor Sie die Konsole verpacken.

- Bitte senden Sie uns ausschließlich offizielle Nintendo-Produkte.
- Wir benötigen lediglich die Produkte, die mit dem Defekt in Zusammenhang stehen.



SCHRITT 2

Wickeln Sie die Produkte gut in Verpackungsmaterial ein.



SCHRITT 3

Legen Sie die Produkte in den Karton und füllen Sie die Leerräume mit Verpackungsmaterial. Legen Sie die Kopie des Kaufbelegs oben drauf.



SCHRITT 4

Verschließen Sie den Karton sicher mit Klebeband und bringen Sie das DHL-Label gut sichtbar auf der Oberseite der Box an.



SCHRITT 5

Bringen Sie das Paket zu einer DHL-Annahmestelle oder Packstation. Denken Sie daran, einen Absendebeleg zu erhalten.

BEACHTEN SIE BITTE AUCH FOLGENDES:

- Falls Sie für den Versand die Originalverpackung nutzen, bedenken Sie bitte, dass daran auf dem Transportweg leichte Beschädigungen entstehen könnten und Nintendo sie nicht ersetzen kann.
- Heben Sie vor der Einsendung einer Konsole, sofern möglich, von Ihnen aktivierte Altersbeschränkungen auf.
- Fremdzubehör, Schutzfolien und Sticker sollten nach Möglichkeit vor dem Einsenden entfernt werden.
- Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Reparaturen können Sie einsehen, indem Sie auf der Seite <https://nintendo.rma-service.com/page/start.aspx> unten rechts auf «AGB» klicken.