

24 MAANDEN FABRIEKSGARANTIE – SYSTEMEN IN DE NINTENDO SWITCH-FAMILIE

Deze garantie heeft betrekking op Nintendo Switch-systemen, Nintendo Switch – OLED-Model-systemen en Nintendo Switch Lite-systemen (het "**Nintendo-systeem**"), alsmede op de ingebouwde originele software in de Nintendo-systemen, die wordt geleverd bij de aanschaf van het systeem (de "**Nintendo-besturingssoftware**") en op de controllers die inbegrepen zijn in de verpakking van het systeem ("**Nintendo-controllers**"). In deze garantie worden de Nintendo-systemen, de Nintendo-besturingssoftware en de Nintendo-controllers gezamenlijk aangeduid als het "**Product**".

Behoudens onderstaande voorwaarden en uitzonderingen, garandeert Nintendo of Europe GmbH, Goldsteinstrasse 235, 60528 Frankfurt, Duitsland ("**Nintendo**") de eerste consumentkoper in een land binnen de Europese Economische Ruimte (uitgezonderd Spanje en Portugal), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland ("**u**") dat het Product, gedurende een periode van 24 maanden na de datum van aanschaf, vrij zal zijn van gebreken in materiaal en fabricage.

UITZONDERINGEN

Deze garantie is niet van toepassing op:

- software (anders dan de Nintendo-besturingssoftware) of spellen (al dan niet bij aanschaf meegeleverd met het Product);
- accessoires, randapparatuur of andere onderdelen die zijn bedoeld voor gebruik in combinatie met het Product, maar niet door of voor Nintendo zijn gefabriceerd (al dan niet bij aanschaf meegeleverd met het Product);
- tweedehands en gehuurde Producten of Producten die voor commerciële doeleinden worden gebruikt;
- gebreken die zijn veroorzaakt door accidentele schade, uw nalatigheid en/of de nalatigheid van een derde, onverantwoordelijk gebruik, wijzigingen/aanpassingen, gebruik in combinatie met producten die niet afkomstig zijn van Nintendo, waarvoor door Nintendo geen licentie is verleend of waarvoor Nintendo geen goedkeuring voor gebruik met het Product heeft gegeven (waaronder, doch niet beperkt tot, spelaccessoires, kopieerapparaten, adapters, voedingen of accessoires waarvoor geen licentie is verleend), computervirussen of verbindingen met het internet of andere vormen van elektronische communicatie, dan wel door gebruik van het Product dat niet in overeenstemming is met de betreffende gebruiksinstructies, of elke andere oorzaak die niet direct verband houdt met gebreken in het materiaal of de fabricage;
- gebreken die zijn veroorzaakt door gebruik van defecte, beschadigde of lekkende batterijen, of door elk ander gebruik van batterijen dat niet in overeenstemming is met de betreffende instructies;
- een geleidelijke daling van de capaciteit van batterijen voor het Product over een bepaalde tijdsperiode (dit is geen gebrek in het materiaal of de fabricage);
- Producten die zijn geopend, gewijzigd of gerepareerd door anderen dan Nintendo of haar geautoriseerde partners, of Producten waarvan het serienummer is gewijzigd, onleesbaar is gemaakt of is verwijderd;
- verlies van gegevens die door anderen dan Nintendo of haar geautoriseerde partners op het Product zijn gezet of opgeslagen;
- verlies van gegevens of andere content, zoals software, als gevolg van het formateren van het geheugen van het Product (of de microSD-kaart of een ander extern opslagmedium dat met het Product wordt gebruikt); of
- verlies van gegevens of andere content als gevolg van het wissen van een Nintendo-account die voor het Product is geregistreerd of eraan is gekoppeld.

BEROEP OP DE GARANTIE

In geval van een gebrek dat onder deze garantie valt:

- dient u Nintendo binnen 24 maanden na de eerste aankoop van het Product schriftelijk te informeren van het gebrek in het Product; en
- dient het Product binnen 30 dagen daarna door Nintendo te zijn ontvangen.

Neem contact op met de **Nintendo Helpdesk** om een beroep te doen op de garantie.

Voordat het Product aan Nintendo wordt toegezonden, dient u persoonlijke of vertrouwelijke bestanden of gegevens te verwijderen.

Door het Product aan Nintendo te versturen aanvaardt u en stemt u ermee in dat Nintendo niet verantwoordelijk is voor verlies, verwijdering of corruptie van uw bestanden of gegevens die niet zijn verwijderd. Nintendo raadt u dringend aan om een back-upkopie te maken van alle gegevens die niet zijn verwijderd, voordat het Product wordt toegezonden. Let op: afhankelijk van de aard van de reparatie worden gegevens of andere content die zijn opgeslagen in het geheugen van het Product, mogelijk verwijderd en kunnen gegevens of andere content die zijn opgeslagen op de microSD-kaart of op een ander extern opslagmedium, na de reparatie mogelijk niet worden gelezen of op het Product worden teruggezet.

Wanneer het Product aan Nintendo wordt toegezonden, let dan op het volgende:

1. voeg de originele verpakking bij, indien mogelijk;
2. voeg een omschrijving bij van het gebrek;
3. stuur een kopie mee van het originele aankoopbewijs, waaruit de datum van aanschaf blijkt.

Indien Nintendo, na inspectie van het Product, aanvaardt dat het Product gebrekking is, zal Nintendo naar vrije keuze het onderdeel van het Product dat gebrekking is, kosteloos repareren of vervangen, of het betreffende element van het Product zelf kosteloos vervangen.

Indien de fabrieksgarantieperiode van 24 maanden is verstreken op het moment dat het gebrek aan Nintendo wordt meegedeeld of indien het gebrek niet onder deze garantie valt, dan kan Nintendo naar vrije keuze besluiten het onderdeel dat het gebrek veroorzaakt, te repareren of te vervangen of het betreffende element van het Product te vervangen. Voor meer informatie, in het bijzonder met betrekking tot de daarvoor geldende kosten, kan contact worden opgenomen met de **Nintendo Helpdesk**.

Deze fabrieksgarantie doet op geen enkele wijze afbreuk aan de wettelijke rechten of vorderingen die u als koper van consumptiegoederen onder de wetgeving inzake bescherming van de consument heeft. De voordelen die hier beschreven zijn, zijn een aanvulling op deze rechten.